



## Conditions de garantie

Par le présent document, la société Gorba AG garantit pour une durée de deux ans à compter de la date d'achat initial, sauf accord contraire entre les parties, que ses produits ne présentent aucun défaut matériel ni vice de fabrication. Si des défauts matériels, des vices de fabrication ou de construction venaient à se révéler au cours de cette période de garantie, la société Gorba AG prendrait en charge selon sa libre appréciation soit la réparation du produit conformément aux conditions ci-après sans facturation des coûts du matériel ni de la main-d'œuvre, soit son remplacement en totalité ou de sa partie défectueuse. Gorba AG se réserve le droit de remplacer les pièces détachées des produits défectueux par des pièces détachées neuves ou des éléments de rechange révisés en usine et de valeur équivalente. Le lieu d'exécution de la garantie se situe dans notre usine d'Oberbüren (Suisse) ou dans l'un des centres SAV agréés de Gorba AG.

La durée de garantie n'est pas prolongée ou interrompue suite à une réparation ou un échange.

Sont exclus des conditions de garantie les cas définis ci-après :

- a) L'entretien régulier, la réparation ou le remplacement de pièces suite à l'usure courante (par exemple, câbles, lampes à fluorescence, lampes CCFL des afficheurs et écrans TFT etc ...)
- b) les défauts et dommages résultant d'une utilisation inappropriée, d'un mauvais montage ou une installation incorrecte, d'un manque d'entretien ou d'une cause externe comme par exemple les détériorations dues à un choc ou un coup, les dommages causés par l'humidité, le transport ou les éléments (pluie, neige, feu, etc ...) ainsi que les réparations et les modifications effectuées par des tiers.
- c) le stockage ou l'utilisation des appareils en dehors des plages de températures suivantes :
  - températures minimales et maximales de stockage pour les afficheurs LED et LCD intérieurs et extérieurs : -20°C à +80°C
  - température maximale de stockage pour les autres composants, en particulier les écrans TFT : -20°C à +65°C
  - température maximale de fonctionnement pour les afficheurs LED et LCD intérieurs et extérieurs : +65°C
  - température maximale de fonctionnement pour les autres composants, en particulier les écrans TFT : +55°C

Dans le but d'obtenir une durée de vie aussi longue que possible de nos produits, il est important de veiller lors de l'installation à ce que l'environnement de fonctionnement soit suffisamment chauffé, ventilé ou climatisé. Pour les composants électro-optiques, les consignes d'utilisation recommandent une température d'opération de 45°C.



- d) les défauts et dommages résultant d'une transformation, adaptation ou modification, sans avoir obtenu par avance le consentement écrit de Gorba AG, pour une autre utilisation que l'utilisation courante.
- e) les dégâts matériels provoqués par la faute de nos produits, les préjudices causés suite à un dysfonctionnement, la destruction d'un équipement, les pertes de temps, de bénéfices, d'occasions commerciales, de confiance, les perturbations de relations commerciales ainsi que toutes autres pertes économiques
- f) les conséquences et dommages secondaires qui pourraient résulter de l'utilisation de produits logiciels développés ou commercialisés par Gorba AG
- g) les frais de port, le temps de transport et les indemnités kilométriques, qui seront calculés et facturés au client

Les présentes conditions de garantie entrent en vigueur à partir du 1<sup>er</sup> septembre 2010 et remplacent toutes les versions antérieures

Dans le cas où des clauses isolées de ces dispositions de garantie sont ou deviennent caduques ou inapplicables, cela n'affecte pas la validité des autres clauses. La clause concernée sera adaptée autant que nécessaire mais pas abrogée.

GORBA AG / GORBA GmbH

Oberbüren - Suisse / Hanovre – Allemagne : 1<sup>er</sup> septembre 2010